

	Estos Términos de Uso rigen el uso de las herramientas tecnológicas contenidas en la PLATAFORMA PONTE10.
	Versión actualizada el 31/01/2020.
	La aceptación de estos Términos de Uso establece una licencia de uso no exclusiva de las herramientas tecnológicas contenidas en la PLATAFORMA PONTE10 por parte de los USUARIOS. Las herramientas tecnológicas tienen licencia en el estado en que se encuentran y pueden ser modificadas, sustituidas o excluidas de la PLATAFORMA PONTE10 en cualquier momento, sin previo aviso. El respeto a las condiciones de estos Términos de Uso es esencial para el uso legítimo de este tipo de herramientas.
	El USUARIO declara expresamente que conoce y acepta los Términos de Uso de la PLATAFORMA PONTE10, incluso las políticas de privacidad y de derechos de autor que, aunque se presentan en textos separados, son parte integrante de los mismos. El uso de las herramientas tecnológicas contenidas en la PLATAFORMA PONTE10 que no estén de acuerdo con los siguientes términos puede resultar en la suspensión o cancelación del registro del USUARIO, el consiguiente e inmediato cierre de la licencia de uso previamente existente, y cualesquiera otras penas, como se detalla a continuación.
	PROVEEDORA DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS Y PROVEEDORA DE SERVICIOS
	Las herramientas tecnológicas contenidas en la PLATAFORMA PONTE10 son proporcionadas por PONTE10, una empresa ecuatoriana con sede en Quito para su uso en cualquier país del mundo.
	DEFINICIONES
	Cada vez que se usen las siguientes expresiones con letra mayúscula en estos Términos de Uso tendrán los siguientes significados:
	<ul style="list-style-type: none"> • PLATAFORMA PONTE10: plataforma online que tiene como objetivo acercar a los PRODUCTORES, AFILIADOS y potenciales COMPRADORES interesados en los CONTENIDOS y PRODUCTOS promovidos por las herramientas tecnológicas contenidas en la plataforma; • CONTENIDO: contenido en varios formatos digitales (vídeo, audio, texto, software, etc.) creado por el PRODUCTOR o un tercero de quien el PRODUCTOR haya recibido una autorización de forma exclusiva para la explotación comercial y proporcionada por el PRODUCTOR para su difusión, promoción y comercialización mediante el uso de herramientas tecnológicas contenidas en la PLATAFORMA PONTE10; • USUARIO: cualquier persona que acceda a la PLATAFORMA PONTE10, independientemente de si ha hecho o no su registro como PRODUCTOR, AFILIADO o COMPRADOR; • PRODUCTOR – USUARIO titular de los derechos de propiedad intelectual de un CONTENIDO o propietario de la autorización válida para la explotación comercial en carácter exclusivo del CONTENIDO y que utiliza las herramientas tecnológicas contenidas en la PLATAFORMA PONTE10 para facilitar la difusión, promoción y comercialización de tal CONTENIDO. También se considerarán como PRODUCTORES a aquellos USUARIOS que trabajen en asociación con el PRODUCTOR para el lanzamiento, divulgación y comercialización conjunta de PRODUCTOS DIGITALES. Tal PRODUCTOR, denominado CO-PRODUCTOR observará integralmente los presentes Términos de Uso y Políticas de PONTE10, además de las reglas y términos de CO-PRODUCCIÓN aceptados por el PRODUCTOR y CO-PRODUCTOR al momento de la constitución de la asociación en la PLATAFORMA; • AFILIADO – USUARIO que se registra en el programa PONTE10 de promoción de CONTENIDO y PRODUCTOS y, mediante el uso de herramientas tecnológicas contenidas en la PLATAFORMA PONTE10, divulga CONTENIDO disponibilizado por determinado PRODUCTOR, en sitios web, blogs, páginas y comunidades de redes sociales, etc., y recibe una remuneración si alguna negociación se concreta debido a sus actividades de promoción, acorde con el registro que identifica a dicho AFILIADO en las herramientas tecnológicas de rastreo de la PLATAFORMA PONTE10; • COMPRADOR – USUARIO que adquiere CONTENIDO y PRODUCTOS mediante el uso de las herramientas tecnológicas proporcionadas por la PLATAFORMA PONTE10; • CLUB PONTE10 – Funcionalidad opcional que le permite al PRODUCTOR crear dentro de la PLATAFORMA PONTE10 un Área de Miembros de acceso restringido y controlado por nombre de usuario y contraseña provistos al COMPRADOR para que pueda proporcionar CONTENIDOS y PRODUCTOS, tanto a través de descargas como mediante streaming y entrega de productos adquiridos por parte del COMPRADOR cumpliendo las condiciones y tiempos de entrega de cada producto.
	FINALIDAD DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS Y LOS SERVICIOS PRESTADOS
	Las herramientas tecnológicas contenidas en la PLATAFORMA PONTE10 permiten a los PRODUCTORES difundir, promover y comercializar su CONTENIDO sin tener que desarrollar su plataforma online propia, así como que los AFILIADOS sean identificados como los intermediarios de cierta operación de compraventa y reciban su remuneración.
	El PRODUCTOR cuenta con herramientas tecnológicas para automatizar la entrega del CONTENIDO, tales como: i) Área de Miembros (por donde el PRODUCTOR puede controlar el acceso de sus clientes a los CONTENIDOS disponibles); ii) Embudo de Ventas (donde existe la posibilidad de crear páginas de captura, páginas de ventas y otras acciones para llamar la atención del COMPRADOR); iii) Checkout (en donde se puede llevar a cabo con eficacia la operación de compraventa); iv) Los Cupones Promocionales (mediante los cuales el PRODUCTOR puede crear enlaces de compras con nuevos valores en función de su estrategia de ventas, lo que permite la realización de promociones temporarias).
	El AFILIADO tiene herramientas tecnológicas que hacen el seguimiento de sus recomendaciones de ventas y ayudan a gestionar los resultados de su trabajo dedicado a la promoción de CONTENIDO, como cookies (con una duración mínima de 60 días); leads (herramienta de PONTE10 que combina varios métodos diferentes a fin de verificar la identificación del AFILIADO); páginas alternativas dinámicas (con las que el AFILIADO puede utilizar contenidos relevantes a fin de crear enlaces de ventas y aumentar su capacidad para atraer COMPRADORES); pixel tracking (a través del cual el AFILIADO puede realizar el seguimiento de las conversiones de sus anuncios en Facebook Ads) e informes con la indicación del origen de los clics y las ventas.
	La PLATAFORMA PONTE10 incluso disponibiliza Herramientas para el recibo de remuneración por sus respectivos USUARIOS, tales permiten que sean generados créditos para los usuarios provenientes de la comercialización de PRODUCTOS, tal como se detalla en la Sección GESTIÓN DE PAGOS.
	Atendiendo a directrices expedidas por órganos de alcance internacional, como el Office of Foreign Assets Control (OFAC), la plataforma PONTE10 no realiza transacciones ni opera con usuarios ubicados en determinados países o regiones, para cumplir las normas y buenas prácticas globales orientadas a la prevención del lavado de dinero, los actos fraudulentos y el financiamiento de actividades ilícitas.
	REGISTRO, NOMBRE DE USUARIO, CONTRASEÑA Y SEGURIDAD
	Los servicios ofrecidos por PONTE10 solo pueden ser contratados por una persona autorizada para practicar todos los actos de la vida civil, (mayores de 18 años en Ecuador, o regularmente emancipados) quedando prohibido el registro por parte de personas menores de edad.
	Al utilizar la PLATAFORMA PONTE10, el USUARIO declara ser mayor de 18 años y estar en plena capacidad del ejercicio de todos los actos de la vida civil.
	Para utilizar la PLATAFORMA PONTE10, el USUARIO se obliga a rellenar adecuadamente y con informaciones correctas todos los datos solicitados por PONTE10 en la página web de registro.
	PONTE10 se reserva el derecho de no aprobar el registro del USUARIO si hay evidencias de que este hará uso de la PLATAFORMA PONTE10 en desacuerdo con estos Términos de Uso.
	PONTE10 podrá utilizar cualquier medios válidos para efectuar la identificación de los usuarios y también solicitar en cualquier momento los datos adicionales para complementar los ya provistos. Si el USUARIO envía informaciones incorrectas o incompletas, su registro en la PLATAFORMA PONTE10 podrá ser cancelada o suspendida temporalmente.
	El USUARIO será el único responsable de su nombre de usuario y contraseña y de todos los actos realizados con ellos. Por lo tanto, es deber del USUARIO velar por la custodia y confidencialidad de su contraseña. PONTE10 no será responsables ante cualquier pérdida resultante del uso indebido de la contraseña de USUARIO por parte de terceros.
	El USUARIO está de acuerdo que los datos provistos al efectuar el registro en la PLATAFORMA PONTE10, podrán ser entregados al COMPRADOR, AFILIADO, o PRODUCTOR, en los casos de: incumplimiento de estos Términos de Uso que pueden causar daño a otros USUARIOS de la plataforma o de terceros; sospecha de fraude; disputa; queja sobre el producto comercializado o cualquier indicio de ilícito cometido por el USUARIO, cuando sea necesario para el cumplimiento de obligaciones contractuales firmada entre las partes (PONTE10, USUARIOS y COMPRADORES), en caso de interés legítimo y para entendimiento a la legislación aplicable, especialmente de cuño fiscal y tributarios, conforme establecido en la Política de Privacidad.
	Después de realizar la primera venta a través de la PLATAFORMA, los PRODUCTORES y AFILIADOS deberán proporcionar sus datos bancarios, indicando una cuenta bancaria de su titularidad, para recibir el valor de las transacciones llevadas a cabo a través de las herramientas contenidas en la PLATAFORMA PONTE10. No se permitirá el registro y/o el repaso de valores debidos a los USUARIOS a una cuenta bancaria de terceros, a través de la PLATAFORMA PONTE10.
	Además, será prohibido a los USUARIOS registrados como personas física registrar cuenta bancaria ubicada en un país diferente del país informado en su cuenta en la PLATAFORMA.
	El USUARIO es responsable por la veracidad y efectividad de los datos registrados, respondiendo por despliegues derivados de la incorrección de los datos e informaciones suministradas en el acto del registro. A título de ejemplo, al registrar equivocadamente su e-mail, el USUARIO puede dejar de recibir informaciones relevantes sobre la PLATAFORMA o incluso sobre el acceso a los contenidos adquiridos. De esta manera, es esencial que el USUARIO mantenga su registro actualizado y revise sus datos a cada 06 meses a partir de su registro o realización de una compra.

REGLAS PARA LA INCLUSIÓN DE CONTENIDO EN LA PLATAFORMA POR EL PRODUCTOR	
	El PRODUCTOR podrá utilizar las herramientas contenidas en la PLATAFORMA PONTE10 para comercializar su CONTENIDO y PRODUCTOS directamente o para que esté disponible para su difusión y promoción.
	Para ello, el USUARIO deberá:
	(I) registrarse en la PLATAFORMA PONTE10 como PRODUCTOR, y ser responsable de la correcta utilización de las herramientas contenidas en la PLATAFORMA PONTE10 y buscar las aclaraciones necesarias a través de los canales disponibles en la PLATAFORMA PONTE10HOTMART en caso de duda.
	(II) aceptar y respetar los Términos de Uso y Políticas de PONTE10;
	(III) ser el autor del CONTENIDO O PRODUCTO o tener el permiso del propietario de los derechos de autor del CONTENIDO para promoverlo y comercializarlo de forma exclusiva, responsabilizándose de no conceder permiso a terceros para la explotación del CONTENIDO al mismo tiempo;
	(IV) Respetar todas las indicaciones de CONTENIDO PROHIBIDO contenidas en estos Términos de Uso, absteniéndose de intentar insertarlo en la PLATAFORMA PONTE10 CONTENIDO PROHIBIDO, reconociendo ser el único responsable del CONTENIDO que incluye en la PLATAFORMA PONTE10;
	(V) incluir el CONTENIDO en la PLATAFORMA PONTE10, proporcionando todas las informaciones solicitadas a su respecto (incluso los datos bancarios), así como al precio de oferta del CONTENIDO O PRODUCTO y las formas de pago, a las normas de aceptación y a la comisión de los AFILIADOS (porcentaje y posibilidad de cobrar por ser la primera recomendación, la última recomendación o de división de la comisión para la primera y última recomendaciones) y al período de garantía (15 o 30 días), pudiendo cambiar estas informaciones en cualquier momento sin previo aviso, pero haciéndose responsable ante los AFILIADOS y COMPRADORES de respetar las informaciones constantes en el momento de cada operación realizada;
	(VI) aguardar el período necesario para que el CONTENIDO esté disponible para su difusión y comercialización en la PLATAFORMA PONTE10, lapso destinado a que el CONTENIDO pueda someterse al análisis del cumplimiento de estos Términos de Uso, y si no estuvieren de acuerdo con estos Términos de Uso no serán divulgados;
	(VII) abstenerse de comercializar el CONTENIDO o PRODUCTO por cualquier otro medio que no sea la PLATAFORMA PONTE10;
	(VIII) utilizar, exclusivamente, las herramientas y soluciones de pago ofrecidas por la PLATAFORMA PONTE10;
	(IX) aceptar, según sus criterios, los pedidos de afiliación para su CONTENIDO o PRODUCTOS, comprometiéndose a la comercialización del CONTENIDO o PRODUCTOS y a los pagos de la comisión debida por la divulgación promovida por los AFILIADOS exclusivamente por los instrumentos disponibilizados en la PLATAFORMA PONTE10;
	(X) cumplir las reglas de comisión debidas a AFILIADOS que hayan realizado la promoción y venta del CONTENIDO, comunicando a los AFILIADOS con antelación de 30 (treinta) días caso decida cancelar el programa de afiliación para el CONTENIDO o PRODUCTOS;
	(XI) responsabilizarse directamente ante los AFILIADOS que se sientan perjudicados por el no recibo de comisiones en razón del uso de medios fraudulentos que lleven a la desconsideración del sistema de rastreo de PONTE10;
	(XII) responsabilizarse por prestar informaciones claras y objetivas sobre el CONTENIDO o PRODUCTOS ofrecidos por medio de las herramientas contenidas en la PLATAFORMA PONTE10; manteniéndolas actualizadas y compatibles con aquellas divulgadas en sus sitios web, páginas de ventas y áreas de miembros externas a la PLATAFORMA PONTE10 etc, bien como responsabilizándose ante el COMPRADOR y PONTE10 por eventuales divergencias, especialmente en lo que respecta a los precios del CONTENIDO o PRODUCTO, su calidad, descripción, adecuación al objetivo a que se propone y a los plazos de garantía, entrega en caso de no actualización;
	(XIII) ser responsable de la entrega del CONTENIDO o PRODUCTOS al COMPRADOR, especialmente si tiene lugar a través de posts y áreas de miembros externos a la PLATAFORMA PONTE10, y para asegurar que el COMPRADOR pueda utilizar el CONTENIDO de la forma como fue ofrecido; responsabilizándose del pleno cumplimiento de todas las obligaciones legales relativas a las ventas realizadas con el uso de las herramientas contenidas en la PLATAFORMA PONTE10;
	(XIV) respetar el periodo de garantía que se haya indicado en el registro del CONTENIDO o PRODUCTO, que no podrá ser inferior a 15 días, en la PLATAFORMA PONTE10, comprometiéndose a aceptar una eventual solicitud de cancelación de la venta por parte de PONTE10, autorizando, desde ya, que HOTMART realice la deducción de los valores objeto de reembolso de los créditos existentes en su cuenta;
	(XV) responsabilizarse de resolver cualesquier problemas, especialmente de origen técnico, referentes al CONTENIDO después de su entrega al COMPRADOR, asumiendo la obligación de brindar el soporte necesario al COMPRADOR siempre que solicitado por la PONTE10, así como responder a los eventuales contactos del equipo de soporte de la PLATAFORMA PONTE10 facilitando el adecuado atendimento a los USUARIOS;
	(XVI) responsabilizarse por modificar, siempre que sea necesario, las informaciones relativas al CONTENIDO o PRODUCTO, así como de suspender o cancelar su divulgación cuando no cumpla ninguna de las condiciones de estos Términos de Uso, sin perjuicio de seguir siendo responsable de todas las obligaciones resultantes del período de difusión;
	(XVII) abonar las TARIFAS resultantes del uso de las herramientas tecnológicas contenidas en la PLATAFORMA PONTE10 y asumir sus obligaciones legales, regulatorias, fiscales y tributarias, si, cuando y donde existan.
	(XVIII) ceder a PONTE10, en el momento de la operación, autorización relativa a los derechos de autor y de propiedad intelectual relativos al CONTENIDO o PRODUCTOS para todos los fines y efectos legales, en carácter irrevocable, irrevocable y no exclusivo, por el plazo en que el CONTENIDO o PRODUCTO se encuentre registrado en la PLATAFORMA PONTE10, exclusivamente con el objetivo de permitir que a PONTE10 revenda regularmente el CONTENIDO o PRODUCTO. En este sentido, la referida cesión de derechos autorales por el PRODUCTOR a PONTE10 no significa, y ningún aspecto, que el CONTENIDO o PRODUCTO y los derechos a este asociados pasan a pertenecer a PONTE10, pero solamente que PONTE10 está autorizada a revender el CONTENIDO, siendo que el PRODUCTOR continúa siendo detentor de todos los derechos y obligaciones relacionadas al CONTENIDO o PRODUCTOS comercializado en la PLATAFORMA PONTE10. Además, la cesión de derechos de autor de que trata este ítem es aplicable apenas a las operaciones realizadas a partir de las herramientas disponibilizadas por PONTE10, teniendo en vista la adopción del modelo de revendedora en tales casos;
	(XIX) Aceptar y respetar, todas las políticas de PLATAFORMA PONTE10, en especial el Código de Conducta y su Adenda, reconociendo en este acto que, al registrarse en la PLATAFORMA PONTE10, tomó conocimiento de dichos documentos, que están debidamente publicados en el sitio web de PONTE10 (https://www.pontediez.com), sujetándose y comprometiéndose a observar todas las reglas, principios y directrices en ellos previstos;
	(XX) responsabilizarse, en su totalidad, por cumplir las leyes y normativas aplicables relativas a la protección de datos personales, en particular el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (GDPR), asumiendo la obligación de obtener el consentimiento expreso e inequívoco de sus usuarios en cuanto a la recolección, almacenamiento, tratamiento y procesamiento de datos personales, de conformidad con la legislación aplicable;
	(XXI) reconocer que es entera y exclusivamente responsable por el CONTENIDO o PRODUCTO ofrecidos en la PLATAFORMA PONTE10, incluyendo, pero no limitándose, a las informaciones, características, calidades, cantidad, descripción, adecuación del contenido al objetivo propuesto, composición, precio, garantía, plazos de validez y entrega. En este sentido, caso PONTE10 venga a responder, a través de su soporte, administrativa o judicialmente por el CONTENIDO o PRODUCTO generado por el PRODUCTOR, los valores realizados por PONTE10 podrán, a su exclusivo criterio, ser descontados de las comisiones, saldos contractuales y demás valores debidos al PRODUCTOR responsable hasta el límite necesario a la recomposición de los costos incurridos por PONTE10 en razón de acciones, acuerdos extrajudiciales y judiciales firmados con terceros en razón de fallas del CONTENIDO o PRODUCTO generado por el PRODUCTOR, bien como condenaciones judiciales. Así, el PRODUCTOR concuerda y autoriza, desde ya, la retención y/o cobranza de los referidos valores, por PONTE10, en los términos citados.
	CONTENIDOS PROHIBIDOS
	Se prohíbe expresamente la publicidad o la comercialización por medio de la PLATAFORMA PONTE10 de los siguientes CONTENIDOS:
	<ul style="list-style-type: none"> • productos que hagan referencia a armas de fuego, estupefacientes, tóxicos y cualquier tipo de drogas ilegales; así como cualquier sustancia ilícita y/o que dependa, necesariamente, de prescripción médica para su consumo; • productos sustraídos de terceros, robados o hurtados; • productos falsificados o adulterados; • acciones de empresas que cotizan en la Bolsa de Valores; • listas de correo o bases de datos personales; • productos que violan la intimidad, honor, imagen, nombre o cualquier otro derecho de personalidad de terceros; • productos relacionados con la pedofilia, la prostitución o similares, material pornográfico que contenga desnudos o actos sexuales, o de alguna manera obscena o contrario a la moral y las buenas costumbres; • productos que hacen apología al hábito de fumar; • productos que promueven esquemas piramidales, marketing multinivel, o esquemas similares cuyo funcionamiento dependa, prioritariamente, de recursos financieros aportados por nuevos participantes para remunerar participantes anteriores, de forma insustentable, generando perjuicios a los participantes que entran por último; • productos que prometen éxito en loterías o juegos de azar, así como cualquier actividad o práctica que dependa de factores relacionados a la suerte para su éxito;

<ul style="list-style-type: none"> • productos que promueven la violencia y/o discriminación basada en cuestiones de raza, sexo, religión, nacionalidad, orientación sexual o cualquier otro tipo;
<ul style="list-style-type: none"> • productos que prometan el alcance de cualquier tipo de resultado, sea de naturaleza física, mental o de otra especie, sin respaldo científico robusto y/o reconocido por los órganos y entidades competentes;
<ul style="list-style-type: none"> • productos que contienen música, imagen y videos en cualquier formato, cuando no estén expresamente autorizados por el titular de los derechos de autor;
<ul style="list-style-type: none"> • productos que violan los derechos de propiedad intelectual de terceros, tales como los de software, derechos autorales, patentes, marcas, modelos y diseños industriales, especialmente los productos que contienen software para OEM, NFR, copias y/o archivos de copia de seguridad, licencia, programas académicos y/o desarrollados para alguna entidad educativa, o secretos industriales;
<ul style="list-style-type: none"> • productos afectados por alguna restricción en cuanto a su uso, operación o traspaso de dominio o propiedad;
<ul style="list-style-type: none"> • productos que no presenten, claramente, en su oferta y divulgación, las disposiciones relacionadas a su forma de adquisición y consumo, precio, contacto de soporte, reglas de reembolso, cancelamiento, garantías, renovación, entre otras informaciones exigidas por ley;
<ul style="list-style-type: none"> • productos cuyas características muestren un elevado potencial de fraude, práctica de lavado de dinero y financiamiento del terrorismo o actividades ilegales, teniendo en cuentas las normas aplicables y recomendaciones de órganos nacionales e internacionales sobre el tema;
<ul style="list-style-type: none"> • productos y cursos que garanticen su reconocimiento por los órganos competentes (ej. Ministerio de Educación, Consejos de Clase, etc.) sin la respectiva comprobación de tal reconocimiento;
<ul style="list-style-type: none"> • productos en que la discrepancia entre el precio registrado y el valor efectivamente agregado y entregue al comprador puedan, en razón del nicho, naturaleza y peculiaridades del contenido, indicar fuertes indicios de prácticas abusivas y/o irregulares;
<ul style="list-style-type: none"> • cualquier otros productos cuya venta, divulgación y/u exploración sea expresamente prohibida por las leyes vigentes en el local de transacción.
<p>Cabe resaltar que, a pesar de no realizar cualquier control editorial y/o revisión de los contenidos registrados en la PLATAFORMA, limitándose a análisis de conformidad de los productos frente a los Términos de Uso, HPONTE10 se resguarda el derecho de no aceptar y/o excluir de su PLATAFORMA PONTE10 contenidos que atenten contra la legislación aplicable, mejores prácticas ante los consumidores o que van en contra de la cultura da empresa, siendo cierto que el no registro de tales contenidos no genera cualquier tipo de derecho, daño o perjuicio a los USUARIOS.</p>
<p>FUNCIONALIDAD TRIAL</p> <p>El PRODUCTOR podrá poner a disposición el CONTENIDO o PRODUCTO a través de la funcionalidad TRIAL, que representa un período de uso gratuito por parte del COMPRADOR y que puede variar de 01 a 30 días de acuerdo con la elección del PRODUCTOR. El período de uso gratuito (TRIAL) tiene el propósito de permitir que nuevos COMPRADORES experimenten el CONTENIDO. La calificación al TRIAL y su uso y tiempo de duración es determinada por el PRODUCTOR a su exclusivo criterio, quien podrá limitar esta calificación para evitar abusos del uso del TRIAL, de conformidad con las limitaciones y políticas establecidas por PONTE10 para el uso de la funcionalidad. El PRODUCTOR le cobrará al COMPRADOR el valor referente a la disponibilidad del CONTENIDO o PRODUCTO al final del período de uso gratuito, a menos que el COMPRADOR cancele el uso del TRIAL antes del final del período establecido por el PRODUCTOR de utilización gratuita.</p>
<p>Es de destacar que PONTE10, al realizar cualquier tipo de acuerdo y/o composiciones judiciales y extrajudiciales con terceros, no asume, directa o indirectamente, ninguna responsabilidad resultante de los productos y los contenidos ofrecidos por el PRODUCTOR en la PLATAFORMA PONTE10, preservándose así su derecho de devolución. Cualesquier tolerancias o concesiones hechas por PONTE10, de acuerdo con su liberalidad y conveniencia, no constituirán un precedente y no tendrán ningún poder de alterar las obligaciones establecidas en este documento.</p>
<p>INGRESOS PARA EVENTOS</p>
<p>Tratándose de producto destinado a venta de ingresos para participación en evento creado por el PRODUCTOR organizador, bajo su exclusiva responsabilidad, las siguientes reglas y condiciones también serán aplicadas:</p>
<ul style="list-style-type: none"> - El PRODUCTOR debe informar expresamente en su página de ventas y demás medios de oferta y publicación las reglas de reembolso y arrepentimiento eficaz, en especial en los casos en que tal plazo sea de hasta 7 (siete) días a partir de la fecha de compra del ingreso con la condición de que el pedido de reembolso sea hecho pelo COMPRADOR con por lo menos 48 (cuarenta y ocho) horas de antelación del horario de inicio del evento. Recordando que el PRODUCTOR es exclusivamente responsable por el establecimiento de las reglas de reembolso y cancelamiento, siendo que eventuales reclamaciones de compradores como la regla establecida será de entera responsabilidad del PRODUCTOR.
<ul style="list-style-type: none"> - Al registrar producto destinado a la venta de ingresos, el PRODUCTOR garante que el evento efectivamente ocurrirá, así como presentará datos e informaciones completas absolutamente verdaderas y exactas sobre el evento, en especial, como el local, fecha, horarios, espacio del evento, precios, lotes etc.
<ul style="list-style-type: none"> - En caso de cancelamiento o alteración de fecha, local o espacio del evento, además de comunicar a sus compradores, el PRODUCTOR deberá inmediatamente hacer saber a PONTE10 de tal ocurrencia, sobre pena de bloqueo de su(s) cuenta(s) y valores existentes.
<ul style="list-style-type: none"> - Es responsabilidad exclusiva del PRODUCTOR observar y cumplir integralmente la legislación aplicable al evento, incluyendo, pero no limitándose, a las normas de defensa del consumidor, legislación tributaria, Ley 9.610/98 (Derechos Autorales) y recolección de contribuciones al ECAD (si aplicable), legislación local relativa a la autorización, licencias y permisos necesarios para la realización del evento, además de la Ley 12.933/13 y Decreto 8.537/2015 (política de media-entrada) y realizar la clasificación indicativa del rango etario informándola en su publicidad. Se destaca que siempre cabrá al PRODUCTOR cumplir la legislación y las normas locales de su ciudad, estado, país y/o región, que se apliquen al evento en todos los aspectos
<ul style="list-style-type: none"> - El PRODUCTOR, desde ya, concuerda en suministrar a PONTE10 documentos, datos e informaciones relativas al local del evento y proveedores y demás involucrados, permitiendo que, caso se halle necesario, PONTE10 entre en contacto.
<ul style="list-style-type: none"> - Es vedado al PRODUCTOR registrar un evento con número de ingresos superior a la efectiva capacidad del local donde el evento ocurrirá. En este sentido, el PRODUCTOR asume poseer plena capacidad de cumplir todas las condiciones anunciadas.
<p>PONTE10 podrá, a su exclusivo criterio, negar el registro de evento en la PLATAFORMA caso no sean presentadas, por el PRODUCTOR, informaciones que permitan la adecuada identificación del evento, sus responsables y efectiva realización, así como caso identifique atipicidades que indiquen posibles irregularidades que puedan imponer riesgos a derechos de terceros, incluyendo USUARIOS, COMPRADORES y la propia PONTE10.</p>
<p>Se resalta que, en el caso de Ingresos para eventos, el IVA (Impuesto Sobre el Valor Agregado) será cobrado de acuerdo con las reglas y normas del país de realización del evento.</p>
<p>REGLAS PARA DIVULGACIÓN Y PROMOCIÓN DE CONTENIDO POR AFILIADO</p>
<p>Para la divulgación y promoción del CONTENIDO incluido en la PLATAFORMA PONTE10, el USUARIO deberá:</p>
<p>(i) registrarse en la PLATAFORMA PONTE10 como AFILIADO, y ser responsable de la correcta utilización de las herramientas contenidas en la PLATAFORMA PONTE10 y buscar las aclaraciones necesarias a través de los canales disponibles en la PLATAFORMA PONTE10 en caso de duda.</p>
<p>(ii) aceptar y respetar los Términos de Uso y Políticas de PONTE10;</p>
<p>(iii) candidatarse para divulgar y promover determinado CONTENIDO o PRODUCTO junto con el respectivo PRODUCTOR, utilizando el campo correcto en la plataforma PONTE10;</p>
<p>(iv) aceptar los valores y las reglas de división de comisiones determinado por el PRODUCTOR e informados en la PLATAFORMA PONTE10 en el momento que se registre como AFILIADO de un determinado CONTENIDO o PRODUCTO, reconociendo que el PRODUCTOR es el único responsable de definir el valor y la forma de dividir la comisión entre los distintos AFILIADOS que llevan a cabo la promoción del CONTENIDO y que tales valores y reglas pueden ser cambiados por el PRODUCTOR a su entera discreción y sin previo aviso, tomando en consideración esa condición cuando decide hacer una inversión de tiempo o dinero en la promoción de un CONTENIDO;</p>
<p>(v) utilizar las herramientas contenidas en la PLATAFORMA PONTE10 para permitir el rastreo de su desempeño como AFILIADO de determinado CONTENIDO de su interés, siempre de acuerdo con los Términos de Uso y Políticas de la PLATAFORMA PONTE10;</p>
<p>(vi) responsabilizarse de reproducir, para el público al que promociona, el CONTENIDO o PRODUCTO, las características del CONTENIDO o PRODUCTO y las condiciones de venta introducidas por el PRODUCTOR en la PLATAFORMA PONTE10, asumiendo de manera solidaria con el PRODUCTOR la responsabilidad por el pleno cumplimiento de tales condiciones junto al COMPRADOR;</p>
<p>(vii) aceptar la regla de que las ventas hechas con el uso de las herramientas tecnológicas de rastreo contenida en la PLATAFORMA PONTE10 generarán comisiones para el AFILIADO, que serán pagaderas solo después de la finalización de la venta y el efectivo pago por parte del COMPRADOR, y solo podrán ser retiradas según las reglas contenidas en la sección GESTIÓN DE PAGOS;</p>
<p>(viii) aceptar, utilizar, como medio de recibo de sus comisiones, solamente las plataformas de pagos cuya funcionalidad de Checkout esté integrada con la PLATAFORMA PONTE10, teniendo en cuenta todas las reglas y limitaciones de dichas plataformas, las cuales se pueden comprobar en sus respectivos sitios web, además de responsabilizarse de realizar su inscripción en los respectivos medios de pago;</p>
<p>(ix) abonar las TARIFAS resultantes del uso de las herramientas tecnológicas contenidas en la PLATAFORMA PONTE10 y asumir sus obligaciones legales, reguladoras, fiscales y tributarias, si, cuando y donde existan.</p>
<p>DIRECTRICES GENERALES PARA EL USUARIO</p>
<p>Sin perjuicio de otras normas contenidas en estos Términos de uso, el USUARIO se compromete a no:</p>
<p>(i) COPIAR, MODIFICAR, REPRODUCIR, DISTRIBUIR, DESCARGAR, ALMACENAR, TRANSMITIR, VENDER, REVENDER, HACER INGENIERÍA INVERSA O CREAR PRODUCTOS DERIVADOS DE ALGÚN CONTENIDO DISPONIBLE EN LA PLATAFORMA PONTE10;</p>

(ii) violar o intentar violar cualesquier medidas de seguridad de la PLATAFORMA PONTE10, o tomar ventaja de cualquier inconsistencia del sistema para obtener una ventaja para sí mismo o para otros, o causar pérdidas a PONTE10 y/o a terceros, sobre todo al acceder o intentar acceder a cualquier cuenta de USUARIO de la PLATAFORMA PONTE10, o incluso para obtener y difundir la contraseña de USUARIO de la PLATAFORMA PONTE10;
(iii) introducir a la PLATAFORMA PONTE10 información falsa, inexacta o incompleta;
(iv) manipular precios de CONTENIDO;
(v) interferir en las transacciones efectuadas entre otros USUARIOS;
(vi) hacerse pasar por otra persona u organización;
(vii) utilizar SPAM o cualquier otra forma de difusión o recogida de información inapropiada, difamatoria o ilegal para promover cualquier CONTENIDO insertado en la PLATAFORMA PONTE10;
(viii) comprar CONTENIDO o PRODUCTOS a través de su propio enlace de AFILIADO y/o usar enlace de AFILIADOS de su propio CONTENIDO en su página de ventas, reemplazar el enlace del AFILIADO constante de una página de ventas en su propio beneficio o de terceros;
(ix) agredir, calumniar, injuriar o difamar a otros USUARIOS y/o a terceros.
GESTIÓN DE PAGOS
Las herramientas contenidas en la PLATAFORMA PONTE10 permiten:
a) El pago por parte de los COMPRADORES de la compra de CONTENIDOS insertados en la PLATAFORMA PONTE10;
b) El pago de los PRODUCTORES a los AFILIADOS de los valores adeudados con motivo de la divulgación de CONTENIDOS o PRODUCTOS;
c) El cobro por parte de los PRODUCTORES de los valores relativos a la comercialización de sus CONTENIDOS;
d) El cobro por parte de los AFILIADOS de los valores relativos a la divulgación de CONTENIDOS comercializados.
Además de los medios de gestión de pago descritos arriba, la PLATAFORMA PONTE10 ofrece la herramienta denominada Mensualidad Inteligente cuyas características y respectivas TARIFAS están dispuestas en el capítulo "TARIFAS POR EL USO DE LAS HERRAMIENTAS CONTENIDAS EN LA PLATAFORMA PONTE10".
En el momento en que se registra en la PLATAFORMA PONTE10 el PRODUCTOR está de acuerdo y solicita que PONTE10 promueva:
a) el cobro del precio abonado por el COMPRADOR;
b) el pago de la remuneración establecida al AFILIADO por el PRODUCTOR, cuando haya;
c) la deducción de la remuneración debida a PONTE10 por el uso de sus herramientas;
d) el pago de la cantidad adeudada al PRODUCTOR.
El USUARIO declara saber que las herramientas de gestión de pago contenidas en la PLATAFORMA PONTE10 no son ni se destinan a ser comparables a los servicios financieros ofrecidos por bancos o administradores de tarjeta de crédito, tratándose solo de una forma de facilitar y monitorear la realización de transacciones para pagos y cobros entre los USUARIOS de la PLATAFORMA PONTE10.
Aunque las herramientas contenidas en la PLATAFORMA PONTE10 sean el medio de pago exclusivo en concepto de las operaciones con CONTENIDOS y PRODUCTOS disponibles en ella, PONTE10 podrá utilizar medios de pago de terceros, medios tales como instituciones financieras, administradores de tarjetas de crédito y otras entidades para promover el cobro y pago de tales operaciones.
Además, todas las operaciones comerciales serán verificadas por las herramientas de gestión de riesgos integradas a la PLATAFORMA PONTE10 y podrán ser rechazadas cuando se sospeche que haya fraude a los medios de pago o se viole la ley o los Términos de Uso.
PONTE10 será responsable de cobrar el impuesto sobre el valor agregado (IVA) a favor de los PRODUCTORES.
PROCESAMIENTO DEL PAGO EN OTRAS MONEDAS
Dado el carácter internacional de la PLATAFORMA PONTE10, es posible efectuar operaciones en diferentes monedas. Aunque la PLATAFORMA PONTE10 permite que los USUARIOS vean el precio de oferta del CONTENIDO en diversas monedas, de acuerdo con la ubicación geográfica del COMPRADOR, la cantidad de monedas disponibles para que los USUARIOS efectúen y reciban pagos puede ser limitada, sin incluir necesariamente la moneda local de un determinado COMPRADOR o PRODUCTOR, lo que puede requerir conversiones de moneda. La conversión de la moneda extranjera será procesada a través de una tasa de cambio, con base en las informaciones recogidas periódicamente de terceros.
La definición de la moneda de pago, que representa la moneda en que se efectuará el pago a los involucrados (PRODUCTOR y AFILIADOS) tras la conclusión de una transacción, dependerá de las características de dicha transacción. En los casos en que se lleven a cabo transacciones locales, entendidas como aquellas en las que el PRODUCTOR y el COMPRADOR se encuentran en el mismo país y operan a través de la misma moneda, por tanto, sin necesidad de efectuar la conversión de divisas, la moneda de pago será la local. En los casos en que se efectúen transacciones internacionales, es decir, cualquier transacción que no se encuadre en el concepto de transacción local, la moneda de pago será el dólar americano (USD).
En la actualidad, la PLATAFORMA PONTE10 opera exclusivamente con las siguientes monedas de pago para las transacciones locales: USD. La PLATAFORMA PONTE10 se reserva el derecho de, en determinados casos, realizar pagos con monedas diferentes al USD, de acuerdo con acuerdos comerciales eventualmente vigentes, que permitan tal posibilidad, sin que ello sea considerado novación y/o tácita aceptación de modificación de las condiciones y reglas dispuestas en estos Términos de Uso.
Los AFILIADOS y demás socios comerciales del PRODUCTOR acuerdan desde ya que estarán sujetos a las mismas reglas, detalladas arriba, inherentes a la definición de la forma de pago, aplicables al PRODUCTOR con relación al CONTENIDO o PRODUCTO de la transacción y objeto de afiliación/sociedad comercial.
En el caso de las transacciones internacionales en las que la moneda de oferta sea diferente de la moneda local del país en el que se encuentra el potencial COMPRADOR, la moneda de oferta será convertida automáticamente para que sea vista en la moneda local por el COMPRADOR en el checkout de la PLATAFORMA PONTE10, en moneda local, aplicándose a ese objeto las reglas de conversión cambiarias con empleo de parámetros mercadológicos usuales. Aunque se efectúe la conversión a la moneda local, al único efecto de ser visto por el potencial COMPRADOR, las limitaciones en cuanto a las monedas de pago citadas anteriormente permanecen inalteradas.
Desde ya, PRODUCTOR y AFILIADO concuerdan que, cuando se efectúe el procesamiento de transacciones internacionales, se aplicará sobre el valor final de la transacción una tarifa destinada a cubrir los costos operativos resultantes del proceso de pago, que incluyen las tasas de cambio, los tributos y los demás gastos derivados de la operación. Se resalta que dicha tarifa puede variar en virtud de factores ajenos a la esfera de responsabilidad y control de la Plataforma como, por ejemplo, el tipo de cambio diario aplicable a las monedas involucradas en el procesamiento y las reglas de procesamiento utilizadas por las instituciones (financieras o no) eventualmente implicadas en el procesamiento.
EL PRODUCTOR y el AFILIADO podrán acumular los valores solo en determinadas monedas. La definición de las monedas que podrán ser utilizadas por parte de los USUARIOS para su retiro es exclusiva de PONTE10, de acuerdo con sus acuerdos comerciales. En caso de que el PRODUCTOR o AFILIADO tenga que convertir el valor a ser retirado a otra moneda de su preferencia, deberá entrar en contacto directamente con una plataforma intermediadora de conversión de monedas definida por PONTE10. Se resalta que PONTE10 no es responsable en ningún aspecto por los servicios prestados por terceros, en especial los de plataformas intermediarias de conversión de moneda, con lo cual los USUARIOS deberán entrar en contacto directamente con la respectiva plataforma en caso de problemas, eximiendo a PONTE10 de cualquier responsabilidad. Las tarifas de conversión de divisas utilizadas en estas transacciones son informadas por la plataforma intermediadora, con lo cual HOTMART no posee ninguna participación y/o responsabilidad en esa operación.
Los USUARIOS, especialmente PRODUCTORES y AFILIADOS, concuerdan que, en el caso de procesamiento de transacciones internacionales, el saldo final de los valores resultantes de las ventas podrá ser impactado por los costos operacionales, de conversión de monedas, tasas cambiarias, así como tarifas cobradas por terceros incidentes sobre tales transacciones, eximiendo a HOTMART de cualquier responsabilidad por eventuales variaciones del valor final a ser sacado.
TARIFAS POR EL USO DE LAS HERRAMIENTAS CONTENIDAS EN LA PLATAFORMA PONTE10
El uso de las herramientas tecnológicas contenidas en la PLATAFORMA PONTE10 por el PRODUCTOR está sujeto al pago de una TARIFA DE LICENCIA, conformada por un valor fijo —aplicable de acuerdo con la moneda de pago a los involucrados en la transacción (ver el capítulo PROCESAMIENTO DE PAGO EN DIVERSAS MONEDAS)—, al que se le suma el cobro por el servicio de intermediación, la TARIFA DE INTERMEDIACIÓN, consubstanciada en el valor del 9.90% (nueve coma noventa por ciento) o el 20% (veinte por ciento), a depender del valor final de la moneda de pago.
¡ATENCIÓN! En caso de que el valor a ser recibido por el PRODUCTOR, de acuerdo con la moneda de pago, sea igual o menor a los valores descritos en la tabla de abajo, la TARIFA DE INTERMEDIACIÓN aplicada sobre tales transacciones será del 20% (veinte por ciento), sin el cobro de la TARIFA DE LICENCIA.
USD US\$ 5,00
En el caso de las transacciones que después de la conversión a la moneda de pago representen valores superiores a los mencionados anteriormente, se cargará la TARIFA DE INTERMEDIACIÓN del 9.90% (nueve coma noventa por ciento) sobre el valor de la transacción, siendo agregada la TARIFA DE LICENCIA, representada por un valor fijo, aplicada de acuerdo con la moneda de pago, según los valores indicados más abajo.
Se resalta que, en cualquiera de los casos previstos arriba, la TARIFA DE INTERMEDIACIÓN se aplicará siempre sobre el valor final de la transacción ya convertida a su moneda de pago.
USD US\$ 0,50

<p>La MENSUALIDAD INTELIGENTE es una funcionalidad disponible que permite que el COMPRADOR seleccione el número de cuotas deseadas para efectuar el pago por el PRODUCTO DIGITAL adquirido a través de su tarjeta de crédito, creándose una recurrencia sin incidencia de intereses. El número de cuotas permitidas en la MENSUALIDAD INTELIGENTE tendrá en cuenta el valor del producto, el valor mínimo de la cuota y el número máximo de cuotas autorizado por PONTE10. Por la funcionalidad se cargará una TARIFA incidente sobre el valor total de la venta, siendo dicha tarifa retenida proporcionalmente en cada cuota abonada por el COMPRADOR.</p>
<p>Al contratar la funcionalidad MENSUALIDAD INTELIGENTE, el PRODUCTOR solo puede solicitar el anticipo de pago referente a las cuotas ya abonadas por el COMPRADOR. Además, reconoce que será responsable de cubrir todos los costos derivados de la transacción, asumiendo también los riesgos de impago a efectos de preservar, en todo caso, la TARIFA incidente sobre el servicio.</p>
<p>REGLAS PARA LA EXTRACCIÓN DE FONDOS ACUMULADOS</p> <p>Los valores de comisiones a que se refieran los AFILIADOS, y los valores relativos a las VENTAS de los PRODUCTORES, podrá ser efectuado por los USUARIOS tras un plazo de 30 días, siempre que la cantidad acumulada sea suficiente para deducir la TARIFA DE RETIRO y permitir el retiro de un valor mínimo de 50.00 USD (cincuenta dólares), cuando el retiro tiene relación con operaciones efectuadas en otras monedas.</p> <p>El valor mínimo de retiro también será considerado en los casos de cierre de cuenta, obligándose el USUARIO teniendo en cuenta, cubrir las tarifas inherentes al retiro y a las transacciones realizadas.</p>
<p>TARIFAS ADICIONALES – La opción de utilizar funcionalidades adicionales, como el pago en mensualidades del precio de oferta del CONTENIDO o PRODUCTO y cobrar al contado, así como la posibilidad de anticipar el derecho de retiro de los fondos acumulados en sus cuentas, puede estar sujeto al pago por parte del PRODUCTOR o del AFILIADO de TARIFAS ADICIONALES, lo cual siempre será informado previamente a la contratación de la funcionalidad específica.</p>
<p>REGLAS ESPECÍFICAS PARA LAS OPERACIONES EFECTUADAS DESDE LAS HERRAMIENTAS PUESTAS A DISPOSICIÓN POR PONTE10</p> <p>Si la transacción procede del uso de herramientas tecnológicas que ofrece HOTMART B.V, además de todas las reglas presentadas anteriormente, se deben también observar las siguientes:</p> <p>De acuerdo con la legislación vigente en el país del comprador y mediante obligatoriedad de deducción, HOTMART B.V es responsable de la deducción y el pago de los impuestos (VAT) provenientes de las ventas de comercio electrónico y productos intangibles.</p> <p>En el caso de los productos del formato Entradas para Eventos, el VAT será cobrado de acuerdo con las reglas y normativas del país de realización del evento.</p> <p>Así, el PRODUCTOR acepta que HOTMART B.V formalice la realización de compra del CONTENIDO para su reventa al COMPRADOR y emita la factura correspondiente. HOTMART B.V emitirá una factura, correspondiente al importe pagado por el COMPRADOR, incluyendo los impuestos correspondientes, y diligenciará un informe con las cantidades debidas a los PRODUCTORES y/o AFILIADOS. Los impuestos serán cobrados de acuerdo con las leyes del lugar donde se encuentre el COMPRADOR. En los sitios donde no exista la obligatoriedad de abonar el IVA, es de responsabilidad del USUARIO el cumplimiento de las obligaciones fiscales aplicables.</p> <p>Vale resaltar que todas las transacciones internacionales realizadas y procesadas en los Estados Unidos de América tendrán la participación de la empresa LAUNCH PAD PAYMENT SERVICES CORPORATION, ubicada en 251 Little Falls Drive, Código Postal: 19808, ciudad de Wilmington, New Castel County, Estado de Delawre, Estados Unidos de América, n° de registro 6840958, que actuará en tales transacciones como una colectora de pagos en favor de la empresa HOTMART B.V. Por lo tanto, LAUNCH PAD PAYMENT SERVICES CORPORATION actuará como cobrador de pagos y HOTMART B.V como Merchant of Records (MOR).</p>
<p>REGLAS ESPECÍFICAS PARA LAS OPERACIONES EFECTUADAS MEDIANTE LAS HERRAMIENTAS DISPONIBLES POR HOTMART BR</p> <p>Si la transacción procede del uso de herramientas tecnológicas ofrecidas por HOTMART BR, además de todas las reglas presentadas anteriormente, se deben también observar las siguientes:</p> <p>Los PRODUCTORES y AFILIADOS, desde ya, nombran a HOTMART BR como su agente, con poderes especiales para, en su nombre y por su cuenta, recibir y transferir los valores relativos a la comercialización de los respectivos PRODUCTOS debidos por los COMPRADORES, otorgándole poderes especiales para firmar otros contratos que resulten necesarios en ese contexto, sin tener que subdelegar en todo o en parte el mandato otorgado.</p> <p>HOTMART BR deberá transferir a los PRODUCTORES y AFILIADOS los valores relativos a la comercialización de los PRODUCTOS debidos por los COMPRADORES, deducido de la remuneración debida a HOTMART BR por la utilización de las herramientas contenidas en la PLATAFORMA HOTMART, mediante transferencia de fondos inmediatamente disponibles (TED), boletos de pagos bancarios y/o cualquier otro medio de transferencia de fondos, conforme a lo dispuesto en estos Términos de Uso.</p> <p>Los USUARIOS, en especial PRODUCTORES y AFILIADOS, concuerdan que no podrán, en ninguna hipótesis, contratar operaciones de crédito junto a instituciones financieras concediendo como garantía los recibidos constituidos y/o a constituir derivados de las transacciones realizadas a través de la PLATAFORMA HOTMART, teniendo en cuenta que tales recibidos representan, hasta su integral y efectivo saque por el USUARIO, garantía de cumplimiento de las obligaciones y responsabilidades de los USUARIOS ante COMPRADORES y para con la propia HOTMART. La violación a este impedimento podrá ser punida con el bloqueo y retención de los valores ya integrados y/o a integrar en la cuenta del USUARIO hasta el límite de la operación de crédito contratada por el USUARIO, así como con su exclusión de la PLATAFORMA.</p> <p>Los plazos de garantía definidos por los PRODUCTORES a partir de las herramientas puestas a disposición por HOTMART BR será de 7, 15 ó 30 días. Además, no se aplica a las operaciones puestas a disposición por HOTMART BR el apartado xviii del capítulo "REGLAS DE INCLUSIÓN DE CONTENIDO EN LA PLATAFORMA POR PARTE DEL PRODUCTOR" de estos Términos de Uso, relativo a la asignación de los derechos de autor, permaneciendo sin cambios y plenamente aplicables a las demás disposiciones contenidas en el referido capítulo.</p> <p>De acuerdo con la ley aplicable, cada USUARIO es responsable de la deducción y pago de los impuestos/retenciones originados por motivo de las transacciones realizadas en la PLATAFORMA HOTMART. Así, el PRODUCTOR se compromete a expedir y remitir la factura relativa a poner a disposición el CONTENIDO para el COMPRADOR.</p> <p>Además, y con el fin de prevenir la evasión fiscal, el valor mensual de retirada por parte de los USUARIOS brasileños registrados en la PLATAFORMA HOTMART como persona física estará limitado a los valores insertos en los rangos sin incidencia tributaria, acorde con la ley tributaria y fiscal vigente en los casos de VENTAS llevadas a cabo en Brasil.</p> <p>En los casos de compras en cuotas efectuadas en Brasil, podrán cargarse las tarifas administrativas para la tramitación del pago en cuotas efectuado por el COMPRADOR, así como las tarifas a ser cargadas al COMPRADOR. Estas tarifas no serán repasadas a los PRODUCTORES y/o AFILIADOS.</p> <p>Teniendo en cuenta que los PRODUCTORES son total y exclusivamente responsables de los productos y contenidos que se ofrecen a los COMPRADORES, lo cual incluye, pero no se limita, a las informaciones, características, cualidades, cantidad, composición, precio, garantía de vencimiento y plazos de entrega, las posibles reclamaciones y litigios relativos a la calidad del producto, su entrega y/o acceso al contenido, las solicitudes de reembolso, etc., deben ser manejados por los PRODUCTORES directamente con los COMPRADORES, a través de sus canales de atención y soporte.</p> <p>En este sentido, si HOTMART BR tiene que responder administrativa o judicialmente por el CONTENIDO, de cualquier naturaleza y clase, generado por los PRODUCTORES, las cantidades gastadas por HOTMART BR podrán, a su discreción, ser deducidas de las comisiones, saldos contractuales y otros importes a pagar al PRODUCTOR responsable hasta el límite necesario para la recuperación de los costos incurridos por HOTMART BR debido a acuerdos extrajudiciales y judiciales firmados con COMPRADORES, bien como condenas judiciales. De antemano, los PRODUCTORES están de acuerdo y autorizan a HOTMART BR a efectuar la retención y/o cobro de los referidos valores, en los términos antedichos.</p> <p>Es de destacar que HOTMART BR, al realizar cualquier tipo de acuerdo y/o composiciones judiciales y extrajudiciales con COMPRADORES, no asume, directa o indirectamente, ninguna responsabilidad correspondiente a los productos y los contenidos ofrecidos por los PRODUCTORES, preservándose así su derecho de devolución. Cualesquier tolerancias o concesiones hechas por HOTMART BR, de acuerdo a su liberalidad y conveniencia, no constituirán un precedente invocable y no tendrán ningún poder de alterar las obligaciones establecidas en este documento.</p>
<p>DERECHOS AUTORALES</p> <p>Las informaciones contenidas en la PLATAFORMA PONTE10, así como las marcas, nombre comercial, nombre de dominio, programas, bases de datos, redes y archivos son propiedad de PONTE10 y están protegidos por las leyes y tratados internacionales de propiedad intelectual, quedando terminantemente prohibida la copia, distribución, uso o publicación, total o parcial, de cualquier material, parte del sitio web y de los CONTENIDOS en él ofrecidos sin la autorización previa y expresa.</p> <p>Los PRODUCTORES tienen conocimiento, desde ya, del riesgo de que terceros creen CONTENIDOS con la misma «idea» de los comercializados a través de la PLATAFORMA PONTE10, considerando la gran visualización de accesos que proporciona Internet. No obstante, declaran reconocer que PONTE10 no puede evitar que esto suceda, o tiene responsabilidad de dicha situación, que escapa por completo a su control, dado que las ideas no están protegidas por la legislación aplicable y la definición de plagio es algo muy subjetivo y puede demandar la evaluación por parte del Poder Judicial.</p>
<p>MECANISMOS DE DENUNCIA Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS</p> <p>Considerando que la PLATAFORMA PONTE10 no es la creadora del CONTENIDO o PRODUCTOS producido y publicado por el PRODUCTOR, y que no hay ningún control editorial previo de los CONTENIDOS, PONTE10, según la legislación aplicable, no es objetivamente responsable de los CONTENIDOS divulgados.</p> <p>Por lo tanto, PONTE10 ofrece mecanismos eficientes para que los USUARIOS que consideran que han tenido algún derecho violado puedan presentar sus respectivas quejas y resolver sus disputas como se indica a continuación.</p>
<p>DISPUTAS RELATIVAS A LA CALIDAD DEL CONTENIDO Y A LA EVALUACIÓN DEL PRODUCTOR</p>

PONTE10 recomienda que todas las transacciones se lleven a cabo con precaución y sentido común.
Si el COMPRADOR decide efectuar una transacción y se siente perjudicado por la calidad del CONTENIDO o PRODUCTO comprado, el COMPRADOR podrá enviar, dentro del período de garantía estipulado por el PRODUCTOR (que puede variar entre 15 o 30 días), un reclamo a través del enlace PONTE10.com/reembolso.
Una vez enviado el reclamo al enlace anterior y dentro del plazo de garantía del CONTENIDO, y teniendo en cuenta que el PRODUCTOR continúa siendo el responsable de los aspectos técnicos y de la calidad del CONTENIDO generado, PONTE10 se lo comunica al PRODUCTOR y le concede un plazo de hasta diez (10) días consecutivos para contestar a la demanda con una explicación o intento de remediar el problema. Si el PRODUCTOR no se contacta en dicho plazo, la solicitud de reembolso podrá ser ejecutada de forma automática, además de poder dársele datos al COMPRADOR pertenecientes al PRODUCTOR, así como lo establece la Política de Privacidad.
En caso de que haya un conflicto entre el PRODUCTOR y el COMPRADOR que no se pueda solucionar por los medios establecidos en este documento, PONTE10 podrá promover la asignación judicial de los montos involucrados.
DISPUTAS RELATIVAS A OFENSAS A LOS DERECHOS DE LA PERSONALIDAD: CALUMNIA, INJURIA O DIFAMACIÓN
En el caso de que alguien entienda que un CONTENIDO disponible en la PLATAFORMA PONTE10 viola los derechos personales tales como el honor, la imagen, la voz, el nombre y la intimidad, puede presentar un reclamo completando el formulario disponible en el enlace http://ombudsman.hotmart.com . Tras completar el formulario https://app-vc.hotmart.com/resolution-center , PONTE10, si no se trata de una hipótesis que autorice/justifique el retiro inmediato del CONTENIDO o PRODUCTO, de acuerdo con estos Términos de Uso, notificará al PRODUCTOR y le concederá un plazo de hasta 10 días para dar respuesta al reclamo con una justificación.
Si el PRODUCTOR no responde dentro del plazo estipulado, PONTE10 podrá, pero no está obligada, a excluir el CONTENIDO o PRODUCTO denunciado, informándole a la parte notificante y comunicándole la medida al PRODUCTOR.
Si el PRODUCTOR reconoce la ilegalidad del CONTENIDO, PONTE10 excluirá dicho CONTENIDO o PRODUCTO y le informará la decisión tomada a la parte notificante.
Si el PRODUCTOR, por el contrario, sostiene la legalidad del CONTENIDO, las partes serán informadas que existe un conflicto cuya resolución está fuera del alcance de PONTE10, y que la exclusión del CONTENIDO sólo se efectuará por orden judicial.
DISPUTAS RELATIVAS A LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL
En el caso de que alguien entienda que un CONTENIDO introducido en la PLATAFORMA PONTE10 viola sus derechos de propiedad industrial (marca, patente, diseños industriales) o sus derechos autorales, puede notificar a PONTE10 completando el formulario disponible en el enlace https://app-vc.hotmart.com/resolution-center e indicar la URL en que dicho CONTENIDO se encuentra, así como adjuntando al formulario el comprobante de ser el titular del derecho violado o su representante legal, mediante documentos jurídicamente adecuados para comprobar su titularidad sobre el CONTENIDO o PRODUCTO.
Al iniciar el procedimiento de controversia acerca de la violación a los derechos de propiedad intelectual, todos los involucrados están de acuerdo automáticamente con los términos y condiciones expresados en la Política de Notificaciones de Derechos de Autor de la PLATAFORMA PONTE10 https://www.hotmart.com/es/politica-de-notificaciones/ .
La notificación a la PLATAFORMA PONTE10 de la violación de derechos es un asunto serio que acarrea consecuencias jurídicas. En caso de duda sobre la infracción, se recomienda buscar orientación jurídica. Antes de enviar una notificación, el USUARIO debe siempre recordar que existen excepciones y limitaciones a los derechos de cada uno. El envío de denuncias engañosas sobre infracciones puede ser castigado por ley.
DISPUTAS RELATIVAS A LA DIVULGACIÓN, SIN AUTORIZACIÓN DE SUS PARTICIPANTES, DE IMÁGENES, VÍDEOS U OTROS MATERIALES CONTENIENDO ESCENAS DE DESNUDOS O DE ACTOS SEXUALES DE CARÁCTER PRIVADO
Si alguien toma conocimiento de que un CONTENIDO disponible en la PLATAFORMA PONTE10 contiene escenas de desnudos o actos sexuales de carácter privado a su respecto, se lo puede notificar a PONTE10 a través del Formulario https://app-vc.hotmart.com/resolution-center , indicando la URL en la que el CONTENIDO en cuestión se encuentra, así como adjuntar al formulario la comprobación de ser el participante de la escena o su representante legal.
Una vez rellenado el formulario https://app-vc.hotmart.com/resolution-center , PONTE10 comprobará los requisitos de validez de la notificación, como se ha indicado en la parte superior. En caso de que realmente contengan escenas de desnudos o actos sexuales de carácter privado, diligenciará en un plazo máximo de 10 días la exclusión del CONTENIDO, haciéndole saber a la parte notificante e informándole al PRODUCTOR responsable la sanción aplicable al mismo, la cual podrá ser hasta la cancelación definitiva de su registro, a exclusivo criterio de PONTE10.
RELACIÓN ENTRE LOS USUARIOS Y PONTE10
Sin perjuicio de lo ya previsto en estos Términos de Uso, la relación entre PONTE10 y los USUARIOS se regirá por lo siguiente:
<ul style="list-style-type: none"> • PONTE10 es responsable de la custodia de los datos de registro de los USUARIOS, así como de los datos relativos a las transacciones efectuadas con las herramientas tecnológicas contenidas en la PLATAFORMA PONTE10 según la legislación aplicable; • Los USUARIOS serán los únicos y exclusivos responsables de mantener todos los datos e informaciones de registro debidamente actualizados, responsabilizándose por la veracidad, legalidad y adecuación de todos los documentos e informaciones insertados en el sistema durante el registro en la PLATAFORMA HOTMART. En caso de que se identifiquen inconsistencias o desactualización de los datos e informaciones catastrales, HOTMART podrá efectuar la inmediata suspensión de la cuenta del USUARIO hasta que esta sea regularizada; • PONTE10 trabajará en conjunto con el comprador para resolver cualquier problema que surja de la venta, y PONTE10 será totalmente responsable de cualesquier disputas entabladas por los compradores, como devoluciones de cargo, quejas diversas, cancelación y reembolsos, pero se reserva el derecho a deducir estos valores del pago de los productores y/o afiliados; • Teniéndose en cuenta que el PRODUCTOR continúa siendo el responsable de los aspectos técnicos y de la calidad del CONTENIDO o PRODUCTO generado, PONTE10 se lo comunica al PRODUCTOR y le concede un plazo de hasta diez (10) días consecutivos para contestar a la demanda con una explicación o intento de remediar el problema. Si el PRODUCTOR no se contacta en dicho plazo con PONTE10, las eventuales solicitudes de reembolso podrán ser ejecutadas de forma automática, observadas las disposiciones de estos Términos de Uso; • PONTE10 hará todos los esfuerzos a su alcance para mantener la continuidad y disponibilidad de las herramientas tecnológicas contenidas en la PLATAFORMA PONTE10. Sin embargo, por razones técnicas que escapen a su control, la PLATAFORMA PONTE10 puede no estar disponible por algún período. • PONTE10 no se hace responsable (i) por daños o pérdidas en el equipamiento del USUARIO causados por fallas en el sistema, servidor o Internet a causa de conductas de terceros; (ii) de daños derivados de ataques de virus al equipamiento del USUARIO como consecuencia del acceso, uso o navegación en la PLATAFORMA PONTE10 o como resultado de la transferencia de datos, archivos, imágenes, textos o audio. • Los USUARIOS exentan a PONTE10 de responsabilidad por los daños causados en virtud de las pérdidas resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. • PONTE10 no se hace responsable de los errores al promocionarse el CONTENIDO haciendo uso de las herramientas existentes en la PLATAFORMA PONTE10 y que puedan dificultar la venta de dicho CONTENIDO. • Las tarifas y las formas de pago podrán ser modificadas acorde con la estrategia de PONTE10, a su sola discreción, sin necesidad de avisar previamente a los USUARIOS; • PONTE10 no se hace responsable de la calidad del CONTENIDO o PRODUCTO, pero recomienda que los PRODUCTORES velen por la calidad de los CONTENIDOS o PRODUCTOS ofrecidos en la PLATAFORMA PONTE10. • Los CONTENIDOS incluidos en la PLATAFORMA PONTE10 sólo permanecerán disponibles para su divulgación si están de acuerdo con estos Términos de Uso. PONTE10 se reserva el derecho de excluir cualquier contenido que no se ajuste a sus normas y políticas. • PONTE10 no se hace responsable del efectivo cumplimiento de las obligaciones asumidas por los USUARIOS. • PONTE10 no se hace responsable de cualesquier reclamaciones, devoluciones de cargo o bloqueos de compra/pago de ningún tipo efectuados por el COMPRADOR, y podrá deducir en cualquier momento del saldo del USUARIO los importes referentes a transacciones reembolsadas o bloqueadas, o en litigio (devolución de cargo); • PONTE10 NO SE HACE RESPONSABLE DEL USO INDEBIDO DE LA PLATAFORMA POR PARTE DE TERCEROS, sean ellos PRODUCTORES, COMPRADORES o AFILIADOS, a título de lo que fuere, en especial en caso de divulgación en otras plataformas de CONTENIDOS o PRODUCTOS previamente adquiridos; • Los USUARIOS reconocen que el sitio web de PONTE10 puede contener enlaces que remiten hacia otros sitios de la red, lo que no significa que esos sitios son de propiedad u operados por PONTE10 . • PONTE10 no se hace responsable de los materiales, informaciones o contenido publicados en sitios de terceros, ni de la disponibilidad de estos sitios, competándole al USUARIO el uso de su propio criterio, precaución y sentido común al acceder a sitios de terceros, debiendo revisar las políticas de privacidad y los términos de uso aplicables. • Todas las informaciones provistas por el USUARIO a PONTE10 se almacenan y tratan de la forma indicada en la Política de Privacidad.

<ul style="list-style-type: none"> • Teniéndose en cuenta la propuesta de uso de la PLATAFORMA PONTE10 como una herramienta para promocionar y anunciar CONTENIDO o PRODUCTOS, los USUARIOS son conscientes y están de acuerdo de que toda la información relevante será provista para que los PRODUCTORES y AFILIADOS vendan sus CONTENIDOS.
<ul style="list-style-type: none"> • PONTE10 tomará todas las medidas posibles para mantener la confidencialidad y seguridad de las informaciones de los USUARIOS, pero no podrá ser considerada como responsable de las pérdidas o daños causados por el incumplimiento de tales medidas por parte de terceros que utilicen las redes públicas o Internet con el fin de subvertir el sistema de seguridad y/o tener acceso a informaciones confidenciales de USUARIOS.
<ul style="list-style-type: none"> • Los USUARIOS, en particular los PRODUCTORES y AFILIADOS, deberán aceptar y respetar todas las políticas de la PLATAFORMA PONTE10, en especial el Código de Conducta y su Adenda, reconociendo que al registrarse en la PLATAFORMA tomaron conocimiento de dichos documentos, que están debidamente publicados en el sitio web de PONTE10 (www.pontediez.com), sujetándose y comprometiéndose a observar todas las reglas, principios y directrices en ellos previstos;
<ul style="list-style-type: none"> • Los USUARIOS serán íntegramente responsables de cumplir las leyes y normativas aplicables relativas a la protección de datos personales, en particular el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (GDPR) y la Ley General de Protección de Datos N.º 13.709/18 brasileña, asumiendo la obligación de obtener el consentimiento expreso e inequívoco de sus usuarios en cuanto a la recolección, almacenamiento, tratamiento y procesamiento de datos personales, de conformidad con la legislación aplicable. Por lo tanto, PONTE10 no será responsabilizada por eventuales fallos de sus USUARIOS en cumplir dichas normas, reservándose al derecho de suspender y/o cancelar el contrato con USUARIOS que no cumplen con la legislación de protección de datos aplicable, así como retener el saldo de valores a cobrar de tales USUARIOS como resarcimiento parcial de los daños que haya experimentado, o entregado a terceros perjudicados, mediante orden judicial.
<p>Los PRODUCTORES y AFILIADOS están de acuerdo en que PONTE10 podrá, a su exclusivo criterio, realizar el bloqueo preventivo de la cuenta y los valores en ella existentes, siempre que tome conocimiento de cualquier indicio de acto o conducta que pueda caracterizarse como una práctica ilegal y/o una violación a los Términos de Uso y Política de Privacidad de la PLATAFORMA PONTE10, así como represente una infracción a los derechos de USUARIOS o terceros.</p> <p>Considerando que PONTE10 no es responsable del contenido generado por los PRODUCTORES o AFILIADOS en su PLATAFORMA, el bloqueo preventivo se mantendrá, por regla general, hasta que (i) se constate que el acto o conducta sospechosa no quedó caracterizada como una práctica ilegal, sobre la base de los criterios y la evaluación exclusiva de PONTE10; (ii) las partes implicadas formalicen adecuadamente la resolución amistosa de la cuestión; o (iii) por orden judicial o determinación de autoridades administrativas que contenga la identificación clara y específica del contenido o acto señalado como infringido, permitiendo su adecuada identificación y adopción de las medidas requeridas. En caso de que se confirme la naturaleza ilegal de la conducta, el bloqueo preventivo será convertido en definitivo, y los valores eventualmente existentes en la cuenta solo se liberarán a quienes gozan de ese derecho y por orden judicial.</p>
<p>Es de destacar que el bloqueo preventivo citado arriba no representa la aplicación de una penalidad a los USUARIOS, por tratarse de una medida cautelar adoptada con el único objetivo de evitar la ocurrencia de daños, perjuicios o infracciones a los derechos de los USUARIOS y terceros.</p>
<p>SANCIONES</p> <p>Toda conducta contraria a lo dispuesto en estos Términos de Uso podrá ser sancionada con:</p> <ul style="list-style-type: none"> • la exclusión de determinado CONTENIDO, • la suspensión inmediata del acceso a la cuenta del USUARIO; • el bloqueo de la cuenta del USUARIO de la PLATAFORMA PONTE10;
<p>Todo a criterio exclusivo de PONTE10, sin perjuicio de las acciones legales pertinentes que puedan ser tomadas por la propia PONTE10 o terceros.</p>
<p>En los casos de exclusión de CONTENIDO, las operaciones relacionadas al contenido excluido realizadas con anterioridad a su exclusión podrán tener sus respectivos valores bloqueados. A partir de la exclusión del CONTENIDO de una determinada cuenta, ninguna nueva operación referente a tal CONTENIDO será procesada por las herramientas de pago de PONTE10 para dicha cuenta.</p>
<p>En los casos de suspensión del acceso a la cuenta del USUARIO, las operaciones relacionadas con los CONTENIDOS registrados por esa cuenta pueden seguir haciéndose, sin embargo, el usuario no tendrá acceso a ninguna funcionalidad de la cuenta, por ejemplo: no podrá realizar cambios en los datos de registro, en los datos bancarios o en los contenidos registrados, así como tampoco podrá retirar valores acumulados en su respectiva cuenta.</p>
<p>En el caso de bloqueo de la cuenta de registro del USUARIO, todos los anuncios activos y/u ofertas realizadas serán automáticamente cancelados, no correspondiéndole al USUARIO, por esta razón, una indemnización o compensación.</p>
<p>En caso de sospecha o indicios por parte de PONTE10 de que el USUARIO está usando mecanismos para cometer fraude contra el sistema de seguimiento de AFILIADOS, o UTILIZANDO CUALQUIER OTRO MECANISMO FRAUDULENTO, PONTE10 se reserva el derecho de cancelar o suspender de inmediato el acceso a la cuenta del USUARIO y el saldo de ese USUARIO podrá ser retenido por PONTE10 como compensación parcial por los daños que haya sufrido, o entregado a terceros afectados mediante orden judicial.</p>
<p>PONTE10, los USUARIOS o cualesquier terceros afectados podrán tomar las medidas legales aplicables debido a los delitos o faltas que fueren víctimas, o solicitar un resarcimiento por daños civiles debido al incumplimiento de los Términos de Uso, sin que ello implique derecho alguno de indemnización por parte de PONTE10 al USUARIO enjuiciado.</p>
<p>EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD DE LA PLATAFORMA</p> <p>Cuando uno o más USUARIOS, o algún tercero, inicie cualquier tipo de disputa, reclamo o acción legal en contra de uno o más USUARIOS, todos los USUARIOS implicados en las disputas, reclamos o acciones eximen de cualquier responsabilidad a PONTE10 y a sus directores, gerentes, empleados, agentes, trabajadores, representantes y apoderados, incluso en lo que se refiere a los costes y honorarios incurridos por los USUARIOS a fin de promover las disputas, reclamos o acciones.</p>
<p>En términos jurídicos, hasta donde esté permitido por ley, la PLATAFORMA PONTE10 y empresas del grupo, no es responsable por daños y perjuicios financieros, materiales y morales, directos o indirectos, incluso lucros cesantes, así como daños físicos eventualmente sufridos por USUARIOS.</p>
<p>INDEMNIZACIÓN</p> <p>EL USUARIO acepta indemnizar a PONTE10, a sus empleados, socios, empresas afiliadas o subsidiarias cualesquier gastos incurridos en juicios derivados de acciones u omisiones del USUARIO que violen los presentes Términos de Uso o las Políticas de PONTE10, incluyendo los honorarios de abogados.</p>
<p>RESCISIÓN</p> <p>PONTE10 podrá dar por terminado, a su sola discreción, cualquiera de los servicios ofrecidos y excluir cualesquier CONTENIDOS en él publicados. PONTE10 también podrá restringir el acceso de los USUARIOS a cualquier parte o a la totalidad de los servicios ofrecidos por HOTMART en cualquier momento con o sin justa causa o aviso previo, y por cualquier razón o motivo. El PRODUCTOR podrá dejar de usar la PLATAFORMA PONTE10 en cualquier momento, debiendo para ello retirar todo su CONTENIDO o PRODUCTO, así como ser responsable de la entrega de cualquier CONTENIDO o PRODUCTO que haya sido comprado a través de enlaces anteriormente promocionados. Además, el PRODUCTOR debe darse de baja como USUARIO de PONTE10. El PRODUCTOR, sin embargo, seguirá siendo responsable del CONTENIDO ante el COMPRADOR, de conformidad con la legislación aplicable. El AFILIADO podrá dejar de promover cualquier CONTENIDO o dejar el Programa de Afiliados de PONTE10 en cualquier momento. Para hacerlo efectivo, el AFILIADO deberá darse de baja como USUARIO de PONTE10, para que los enlaces de CONTENIDO que se le atribuyen sean cancelados.</p>
<p>Si el USUARIO desea dar de baja su cuenta, podrá sólo interrumpir el acceso y uso de los servicios proporcionados por PONTE10, la que no será responsable, en ningún caso, del mantenimiento o la devolución del CONTENIDO publicado, la cuenta, ID o contraseña del USUARIO.</p>
<p>En cualquier situación, incluso de rescisión, PONTE10 podrá, a su discreción, retener la totalidad o parte del saldo existente en la cuenta del USUARIO, si considera que tal medida es necesaria para asegurar el pago, compensación y reembolso debidos en razón de cualquier responsabilidad, obligaciones o deuda que el USUARIO pueda haber incurrido con PONTE10 y/o terceros.</p>
<p>El porcentaje de retención será evaluado caso por caso en función del perfil, historial de situaciones caecidas y transacciones de los USUARIOS, y siempre será estipulado el monto necesario para garantizar el cumplimiento de las obligaciones pasadas y futuras eventualmente asumidas por los USUARIOS ante PONTE10 y terceros.</p>
<p>ALCANCE DE LOS SERVICIOS</p> <p>Estos Términos de Uso no generan ningún contrato de sociedad, mandato, colaboración, franquicia, o relación laboral entre PONTE10 y el USUARIO.</p>
<p>MODIFICACIONES A ESTOS TÉRMINOS DE USO</p> <p>Cuando se efectúen modificaciones a los Términos de Uso y a las Políticas de PONTE10, el USUARIO será comunicado a través de mensaje de correo electrónico o publicación en una parte destacada de la PLATAFORMA PONTE10.</p>
<p>Es de destacar que estos Términos de Uso constituyen el acuerdo entre las partes mencionadas. En este sentido, este instrumento reemplaza a todas las propuestas y entendimientos anteriores, y a todos los acuerdos, orales y escritos, que puedan existir entre las partes. Por lo expuesto, PONTE10 se reserva el derecho de modificar los Términos de Uso en cualquier momento. Tras la comunicación relativa a los cambios de los Términos de Uso, acorde con los procedimientos anteriormente, en caso de que el USUARIO continúe utilizando la PLATAFORMA PONTE10 significará y será considerado como su consentimiento y aceptación irrevocable e irrevocable. De este modo, el USUARIO acepta que tiene la responsabilidad de revisar periódicamente el sitio web (www.pontediez.com) para obtener información sobre cualesquier modificaciones.</p>
<p>LEY APLICABLE</p>

Estos Términos de Uso presentan las normas aplicables al uso de la PLATAFORMA PONTE10 disponible en los dominios pontediez.com con sede en Quito Ecuador, razón por la cual serán aplicables las leyes ecuatorianas con respecto a esas operaciones, siendo que cualquier demanda judicial relativa a su interpretación o aplicación deberá ser procesada y juzgada por el Poder Judicial del Ecuador.

JURISDICCIÓN

Para las operaciones realizadas a partir de las herramientas puestas a disposición por PONTE10 queda electo el Fuero de Justicia de Quito como el único competente para dirimir eventuales controversias referentes a la interpretación y al cumplimiento de estos Términos de Uso y Política de Privacidad, independientemente de otro, por más privilegiado que sea.

DUDAS

Si tiene alguna duda en relación con este documento, el USUARIO puede ponerse en contacto a través de soporte@pontediez.com, titulado el mensaje con la frase "Términos de Uso".